

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

ЗАО «ЛИМ»

Генеральный директор

В.В. Куликов



«19» декабря 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов



«24» декабря 2024 г.

Р.А. Жуков

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
09.03.02 Информационные системы и технологии,
образовательная программа «Информационные технологии в экономике»,
профиль «Информационные технологии в управлении
цифровой экономикой»

Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 24 декабря 2024 г. № 22)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол от 02 декабря 2024 г. № 5)

Тула 2024

«Информационные системы управления организацией»

КОД И НАИМЕНОВАНИЕ ОПОП:

09.03.02 Информационные системы и технологии

Образовательная программа - Информационные технологии в экономике

Профиль «Информационные технологии в управлении цифровой экономикой»

Общее количество заданий по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности.	20
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	20
Всего:		40

Количество заданий по дисциплине в одном варианте

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности.	10
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	10
Всего:		20

Типы заданий

Наименование типа заданий	Номер типа заданий
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных	1
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных	2
Задание открытого типа	3
Задание открытого типа с развернутым ответом	4

Распределение заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в	1. Демонстрирует знания основных программных продуктов, используемых для решения задач профессиональной деятельности, в том числе отечественного производства.	4	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2

	том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности.	2. Применяет готовые инструментальные средства для задач профессиональной деятельности, проводит квалифицированную их оценку и обосновывает свой выбор.	4	6.1, 6.2, 7.1, 7.2, 8.1, 8.2, 9.1, 9.2, 10.1, 10.2
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	1. Проводит самостоятельный поиск информации в открытых источниках по определенной заданной тематике.	4	11.1, 11.2, 12.1, 12.2, 13.1, 13.2
		2. Осуществляет систематический обзор источников информации, анализирует содержащиеся в них данные, делает обоснованные выводы на основе проведенного обзора.	4	14.1, 14.2, 15.1, 15.2, 16.1, 16.2, 17.1, 17.2
		3. Демонстрирует знания основных требований информационной безопасности, основных алгоритмов защиты информации, в том числе с использованием криптографических протоколов.	4	18.1, 18.2, 19.1, 19.2, 20.1, 20.2

Типы, уровень сложности и время выполнения заданий

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения задания (мин.)
ОПК-2	Демонстрирует знания основных программных продуктов, используемых для решения задач профессиональной деятельности, в том числе отечественного производства.	1.1, 1.2.	1	базовый	2
	Демонстрирует знания основных программных продуктов, используемых для решения задач профессиональной деятельности, в том числе отечественного производства.	2.1, 2.2	1	базовый	2
	Демонстрирует знания основных программных продуктов, используемых для решения задач профессиональной деятельности, в том числе отечественного производства.	3.1, 3.2	1	базовый	2
	Демонстрирует знания основных программных продуктов, используемых для решения задач профессиональной деятельности, в том числе отечественного производства.	4.1, 4.2	1	базовый	2
	Демонстрирует знания основных программных продуктов, используемых для решения задач профессиональной деятельности, в том числе отечественного производства.	5.1, 5.2	1	базовый	2
	Применяет готовые инструментальные средства для задач профессиональной	6.1, 6.2.	3	повышенный	4

	деятельности, проводит квалифицированную их оценку и обосновывает свой выбор.				
	Применяет готовые инструментальные средства для задач профессиональной деятельности, проводит квалифицированную их оценку и обосновывает свой выбор.	7.1, 7.2	3	повышенный	4
	Применяет готовые инструментальные средства для задач профессиональной деятельности, проводит квалифицированную их оценку и обосновывает свой выбор.	8.1, 8.2	3	повышенный	4
	Применяет готовые инструментальные средства для задач профессиональной деятельности, проводит квалифицированную их оценку и обосновывает свой выбор.	9.1, 9.2	4	высокий	8
	Применяет готовые инструментальные средства для задач профессиональной деятельности, проводит квалифицированную их оценку и обосновывает свой выбор.	10.1, 10.2	4	высокий	8
ОПК-3	Проводит самостоятельный поиск информации в открытых источниках по определенной заданной тематике.	11.1, 11.2.	1	базовый	2
	Проводит самостоятельный поиск информации в открытых источниках по определенной заданной тематике.	12.1, 12.2	1	базовый	2
	Проводит самостоятельный поиск информации в открытых источниках по определенной заданной тематике.	13.1, 13.2	1	базовый	2
	Осуществляет систематический обзор источников информации, анализирует содержащиеся в них данные, делает обоснованные выводы на основе проведенного обзора.	14.1, 14.2	2	базовый	2
	Осуществляет систематический обзор источников информации, анализирует содержащиеся в них данные, делает обоснованные выводы на основе проведенного обзора.	15.1, 15.2	2	базовый	2
	Осуществляет систематический обзор источников информации, анализирует содержащиеся в них данные, делает обоснованные выводы на основе проведенного обзора.	16.1, 16.2.	3	повышенный	4
	Осуществляет систематический обзор источников информации, анализирует содержащиеся в них данные, делает обоснованные	17.1, 17.2	3	повышенный	4

	выводы на основе проведенного обзора.				
	Демонстрирует знания основных требований информационной безопасности, основных алгоритмов защиты информации, в том числе с использованием криптографических протоколов.	18.1, 18.2	4	высокий	8
	Демонстрирует знания основных требований информационной безопасности, основных алгоритмов защиты информации, в том числе с использованием криптографических протоколов.	19.1, 19.2	4	высокий	8
	Демонстрирует знания основных требований информационной безопасности, основных алгоритмов защиты информации, в том числе с использованием криптографических протоколов.	20.1, 20.2	4	высокий	8

Задания, позволяющие осуществлять оценку компетенций, установленных для дисциплины

Вариант 1

Задание 1.1.

Что такое информационная система управления (ИСУ)?

- А) Система, предназначенная для хранения данных
- Б) Система, помогающая в принятии управленческих решений и поддерживающая процессы управления
- В) Система, используемая для бухгалтерского учета
- Г) Система, исключаяющая человеческий фактор в управлении

Ответ:

Задание 2.1.

Данные об объектах, событиях и процессах – это ...

- А) Содержимое баз знаний
- Б) Необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
- В) Предварительно обработанная информация;
- Г) Информация, находящаяся в базе данных

Ответ:

Задание 3.1.

Какой вид систем называется "системами поддержки принятия решений" (СППР)?

- А) Системы, позволяющие анализировать данные и поддерживать принятие решений
- Б) Системы, связанные только с финансовыми отчетами
- В) Системы, используемые для планирования ресурсов
- Г) Системы, которые не требуют пользовательского ввода

Ответ:

Задание 4.1.

Какой из следующих типов ИСУ используется для автоматизации рутинных задач?

- А) Автоматизированные системы управления
- Б) Информационные системы для анализа данных
- В) Системы стратегии
- Г) Системы поддержки идеологии

Ответ:

Задание 5.1.

Что такое ERP-система?

- А) Система для управления финансами
- Б) Система управления ресурсами предприятия, объединяющая различные бизнес-процессы
- В) Система для оптимизации маркетинга
- Г) Система для учета рабочего времени

Ответ:

Задание 6.1.

Комплекс взаимосвязанных компонентов, которые собирают, обрабатывают, хранят и распределяют информацию для поддержки управленческих процессов в организации - это ...

Ответ:

Задание 7.1.

Как называется совокупность данных для анализа?

Ответ:

Задание 8.1.

Как называется процесс установки новой ИС?

Ответ:

Задание 9.1.

Расположите стадии жизненного цикла информационной системы в правильном порядке и дайте краткое описание каждому циклу: проектирование, эксплуатация, формирование требований, реализация, внедрение.

Ответ:

Задание 10.1.

Какие факторы нужно учитывать при выборе оборудования для локальной сети?

Ответ:

Задание 11.1.

Что из перечисленного является ключевой задачей системы электронного документооборота (СЭД)?

- А) Хранение документов в бумажном виде
- Б) Автоматизация процессов создания, согласования и хранения документов

- В) Проведение финансовых анализов
- Г) Разработка новых продуктов

Ответ:

Задание 12.1.

Как называется процесс, при котором происходит интеграция различных информационных систем?

- А) Интеграция информационных систем
- Б) Оптимизация процессов
- В) Стандартизация данных
- Г) Миграция данных

Ответ:

Задание 13.1.

Что такое "база данных"?

- А) Структурированная коллекция данных, предназначенная для управления и обработки информации
- Б) Программное обеспечение для разработки
- В) Метод хранения информации на бумаге
- Г) Система отчетности

Ответ:

Задание 14.1.

Основными классификационными признаками автоматизированных информационных систем являются:

- А) уровень в системе государственного управления;
- Б) область функционирования экономического объекта;
- В) виды процессов управления;
- Г) степень автоматизации информационных процессов

Ответ:

Задание 15.1.

По степени автоматизации информационных процессов ИС подразделяются на:

- А) Ручные информационные системы
- Б) Автоматизированные информационные системы
- В) Автоматические информационные системы
- Г) Нет верного ответа

Ответ:

Задание 16.1.

Какой специалист отвечает за разработку, внедрение и поддержку информационных систем?

Ответ:

Задание 17.1.

Укажите три уровня рассмотрения информационных технологий?

Ответ:

Задание 18.1.

Какова роль иерархической структуры в организации корпоративных информационных систем и почему она считается важной?

Ответ:

Задание 19.1.

Как внедрение информационных систем управления (ИСУ) влияет на эффективность бизнес-процессов в организации?

Ответ:

Задание 20.1.

Компания Z разрабатывает мобильное приложение для управления финансами, однако у неё возникают сложности в управлении проектами и взаимодействии с командой из-за большого объема задач и многообразия процессов. Какую информационную технологию можно внедрить для упрощения данного процесса, и каким образом она поможет улучшить эффективность работы команды?

Ответ:

Вариант 2

Задание 1.2.

Какое из следующих утверждений о групповых информационных системах, которые ориентированы на коллективное использование информации, является наиболее точным с учетом их архитектуры и применения в современных организациях?

А) Они предназначены исключительно для одного пользователя и не могут поддерживать многопользовательский режим.

Б) Они создаются для обеспечения совместного доступа и обмена информацией среди членов рабочей группы, использующих локальную вычислительную сеть.

В) Они не имеют возможности интеграции с серверными базами данных, что ограничивает их функциональность.

Г) Они всегда должны быть построены с иерархической структурой, без исключений, вне зависимости от требований организации

Ответ:

Задание 2.2.

Информационная система управления – это ...

А) совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений

Б) сложная компьютерная сеть

В) набор специальных математических и экономических методов

Г) банк данных

Ответ:

Задание 3.2.

Какой из следующих показателей НЕ относится к категории эффективности информационных систем?

- А) Время отклика системы при обработке запросов
- Б) Уровень удовлетворенности пользователей
- В) Количество случайных ошибок в коде
- Г) Стоимость владения системой (ТСО)

Ответ:

Задание 4.2.

Какое из следующих утверждений об экспертных системах (ЭС) верно в контексте их применения в информационной поддержке деятельности организаций?

- А) ЭС строго следуют линейным алгоритмам и не могут адаптироваться к изменению условий задачи.
- Б) ЭС имитируют поведение человека-эксперта, используя нечеткие логические системы и базы знаний для решения сложных задач.
- В) ЭС исключительно предназначены для выполнения математических расчетов и не могут использоваться в других областях.
- Г) ЭС всегда требуют ручного вмешательства для корректного функционирования и не могут работать автономно.

Ответ:

Задание 5.2.

Какой из следующих аспектов является ключевым для системы управления знаниями (KMS)?

- А) Автоматизированный учет временных ресурсов
- Б) Контроль за финансовыми потоками организации
- В) Систематизация, хранение и передача знаний и опыта между сотрудниками
- Г) Управление производственными процессами

Ответ:

Задание 6.2.

Какое ключевое преимущество дает использование информационных систем для управления организацией?

Ответ:

Задание 7.2.

Укажите название программного обеспечения, которое используется для управления взаимоотношениями с клиентами?

Ответ:

Задание 8.2.

Какой фактор является наиболее важным при выборе информационной системы для организации?

Ответ:

Задание 9.2.

Какие ключевые аспекты стоит учитывать при внедрении информационных систем в организации, чтобы обеспечить успешный переход и максимальную эффективность?

Ответ:

Задание 10.2.

Какой вклад в управление проектами могут внести информационные системы, и какие основные системы для этого используются?

Ответ:

Задание 11.2.

Какую основную функцию выполняет система управления информацией (MIS) в организации?

- А) Обеспечение доступа к физическим архивам
- Б) Проведение маркетинговых исследований
- В) Поддержка решения управленческих задач за счет анализа и обработки данных
- Г) Управление кадровыми ресурсами

Ответ:

Задание 12.2.

Каковы основные цели и функции информационно-правовых систем (ИПС) в современных организациях?

- А) Обеспечение юридической безопасности и автоматизация юридических процессов
- Б) Снижение затрат на обучение сотрудников
- В) Увеличение оборота компании путем маркетинга
- Г) Создание новых товаров и услуг

Ответ:

Задание 13.2.

Какой термин обозначает поддержку управления на всех уровнях организации через ИСУ?

- А) Иерархическая модель
- Б) Многоуровневая система
- В) Линейное управление
- Г) Упрощенная модель

Ответ:

Задание 14.2.

Информационная система управления должна решать текущие задачи ...

- А) стратегического планирования
- Б) тактического планирования
- В) бухгалтерского учета
- Г) оперативного управления фирмой

Ответ:

Задание 15.2.

Информационные системы управления позволяют:

А) повышать степень обоснованности принимаемых решений за счет оперативного сбора, передачи и обработки информации;

Б) обеспечивать своевременность принятия решений по управлению организацией в условиях рыночной экономики;

В) добиваться роста эффективности управления за счет своевременного представления необходимой информации руководителям всех уровней управления из единого информационного фонда;

Г) согласовывать решения, принимаемые на различных уровнях управления и в разных структурных подразделениях; за счет информированности управленческого персонала о текущем состоянии;

Ответ:

Задание 16.2.

Укажите наименование документа, определяющего этапы внедрения и эксплуатации информационной системы?

Ответ:

Задание 17.2.

Как называется специалист, отвечающий за разработку, внедрение и поддержку информационных систем?

Ответ:

Задание 18.2.

Какова основная роль автоматизированных систем управления (АСУ) в информационной поддержке деятельности организаций?

Ответ:

Задание 19.2.

Какие ключевые функции информационных систем управления организацией наиболее важны для достижения стратегических целей компании, и как их эффективное использование влияет на общую производительность бизнеса?

Ответ:

Задание 20.2.

Компания Z разрабатывает новую услугу в области онлайн-образования, и команде приходится тратить много времени на координацию взаимодействия с клиентами и управление заказами. Какой информационной технологией можно упростить этот процесс, и как именно она поможет?

Ответ:

Ключи к оцениванию заданий

Вариант 1

№ задания	Верный ответ	Критерии оценивания
1.1	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
2.1	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
3.1	А	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
4.1	А	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
5.1	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
6.1	Информационная система управления (ИСУ)	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
7.1	База	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
8.1	Внедрение	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
9.1	1. Формирование требований (сбор и анализ требований пользователей). 2. Проектирование (разработка архитектуры и дизайна системы). 3. Реализация (написание кода и создание компонентов). 4. Внедрение (перенос системы в рабочую среду и обучение пользователей). 5. Эксплуатация (функционирование, сопровождение и обновления системы).	3 балла – полное совпадение с верным ответом по смыслу 1 балл – правильный, но не полный ответ 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
10.1	1. Производительность: Скорость передачи данных и количество устройств. 2. Типы подключений: Поддержка стандартов (Ethernet, Wi-Fi). 3. Надежность: Резервные компоненты и отказоустойчивость. 4. Безопасность: Встроенные функции, такие как firewall. 5. Масштабируемость: Легкость добавления нового оборудования. 6. Бюджет: Соотношение цены и качества, поддержка от производителя.	3 балла – полное совпадение с верным ответом по смыслу 1 балл – правильный, но не полный ответ 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
11.1	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
12.1	А	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
13.1	А	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
14.1	А, Б, В, Г	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
15.1	А, Б, В,	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
16.1	Системный аналитик	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования

		0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
17.1	Концептуальный, логический и физический уровни.	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
18.1	Иерархическая структура в корпоративных информационных системах играет ключевую роль в организации и управлении информацией. Такая структура обеспечивает четкое разделение уровней доступа и взаимодействия между различными элементами системы. Она позволяет организовать внутренние связи от вышестоящих к нижестоящим уровням и наоборот, улучшая управление данными и ресурсами. Важно отметить, что это не только упрощает процесс обработки информации, но и способствует более эффективному взаимодействию пользователей и систем, минимизируя возможные ошибки и повышая безопасность. Иерархическая структура также позволяет распределять задачи и функции между различными узлами системы, что приводит к более высокой производительности и масштабируемости, что критически важно для крупных организаций.	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
19.1	Внедрение информационных систем управления (ИСУ) повышает эффективность бизнес-процессов за счет автоматизации задач, улучшения качества данных, оптимизации ресурсов, ускорения обмена информацией и предоставления инструментов для анализа. Это позволяет организации быстрее реагировать на изменения и принимать более обоснованные решения.	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
20.1	Рекомендуется внедрение HRM (Human Resource Management) системы. Как она поможет: Управление проектами: Позволяет лучше планировать и отслеживать выполнение задач. Коммуникация: Обеспечивает платформу для обмена сообщениями и документами, улучшая сотрудничество. Анализ производительности: Помогает отслеживать и оценивать результаты работы сотрудников. Автоматизация процессов: Упрощает рутинные задачи, освобождая время для более важных дел.	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие

Вариант 2

№ задания	Верный ответ	Критерии оценивания
1.2	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
2.2	А	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
3.2	В	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
4.2	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
5.2	В	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
6.2	Повышение эффективности	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
7.2	CRM-система	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
8.2	Соответствие потребностям организации	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
9.2	Основные аспекты включают обучение сотрудников, учет потребностей пользователей, адаптацию бизнес-процессов под новые системы, активное сотрудничество между отделами, а также обеспечение поддержки на уровне руководства для устранения сопротивления изменениям.	3 балла – полное совпадение с верным ответом по смыслу 1 балл – правильный, но не полный ответ 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
10.2	Информационные системы, такие как системы управления проектами (например, Jira или Asana), CRM и ERP, помогают оптимизировать процессы управления, улучшить коммуникацию между командами, отслеживать прогресс задач и ресурсов, а также предоставить аналитические данные для принятия обоснованных решений.	3 балла – полное совпадение с верным ответом по смыслу 1 балл – правильный, но не полный ответ 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
11.2	В	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
12.2	А	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
13.2	Б	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
14.2	А, Б, В, Г	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
15.2	А, Б, В, Г	1 балл – полное совпадение с верным ответом 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
16.2	Техническое задание	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
17.2	Системный аналитик	2 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
18.2	Автоматизированные системы управления (АСУ) играют ключевую роль в информационной поддержке деятельности организаций, так как они предназначены для автоматизации большинства задач	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие

	управления, которые решаются коллективными органами управления, такими как министерства, дирекции или группы управления.	
19.2	Ключевые функции информационных систем управления включают в себя анализ данных, который позволяет обосновывать управленческие решения, автоматизацию бизнес-процессов для повышения их эффективности, управления ресурсами, что способствует оптимизации затрат, а также поддержку отчетности и мониторинга, что в свою очередь помогает организациям более точно отслеживать свою финансовую и операционную деятельность, обеспечивая тем самым конкурентоспособность и возможность адаптации к изменениям на рынке.	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие
20.2	CRM-система (Customer Relationship Management) поможет компании Z улучшить управление взаимодействием с клиентами и автоматизировать процессы. Краткие преимущества: Хранение информации: Сбор и организация данных о клиентах для более персонализированного подхода. Автоматизация: Снижение времени на рутинные задачи, такие как отправка писем и напоминания. Аналитика: Отслеживание эффективности продаж и выявление трендов для принятия обоснованных решений. Улучшение коммуникации: Централизованный доступ к информации позволяет команде работать более согласованно.	3 балла – полное совпадение с верным ответом 1 балл – правильный ответ, без обоснования 0 баллов – неверный ответ или его отсутствие